

SLEIPNER FINANCIEEL ADVIES BV

**DIENSTENWIJZER**

WET FINANCIËLE DIENSTVERLENING

- VERSIE 4 D.D. 1 JANUARI 2010 -

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:

Sleipner Financieel Advies BV  
Kerkstraat 31  
6301 BX Valkenburg  
telefoon: 043-4506262  
fax: 043-4506558

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 1005777

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen waaronder ook pensioenen valt.
- Kredietbemiddeling
- Sparen
- betaalrekeningen

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw

klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

*Kifid*  
*Postbus 93560*  
*2509 AN Den Haag*  
*telefoon 070-3338940*  
*fax 070-3338900*  
*www.kifid.nl*

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten voor onze werkzaamheden zijn vastgelegd in onze dienstverlening-overeenkomst. Wij vragen een vast fee voor onze werkzaamheden met betrekking tot hypotheken en levensverzekeringen. Voor schadeverzekeringen, kredietbemiddeling, en sparen krijgen wij een vergoeding van de verzekering-maatschappij.

